

## Draft email

ডিয়ার X

স্টকপোর্ট কাউন্সিল এই শীতে বাসিন্দাদেরকে তাদের প্রয়োজনীয় সাহায্য ও সহায়তা দিতে অঙ্গীকারাবদ্ধ।

আমরা আনন্দের সঙ্গে জানাচ্ছি যে, স্কুলের বয়সী শিশুরা, যারা বিনা পয়সায় স্কুলের খাবার পেয়ে থাকে, তাদের পরিবারকে যোগ্য বাচ্চাপ্রতি £20 এর ভাউচার দিয়ে খাবার খরচ, গ্যাস ইলেকট্রিসিটি ও শীতাকালীন অন্যান্য খরচ বাবদ সাহায্য করা হবে। হাফ টার্মের স্কুল ছুটির সময়ে এই ভাউচার দেওয়া হবে।

ভাউচার পাওয়ার জন্য আপনার কোনো কিছু করার দরকার নেই। আপনার যে কোনো সমস্যার জন্যে আপনি ইনকাম বেইজ্‌ড ফ্রী স্কুল মিল দাবী করে থাকলে আপনি আপনাতাপনি তা পেয়ে যাবেন।

পেপয়েন্ট থেকে আপনি আপনার ভাউচারের কোড সহ একটি ই-মেইল পাবেন।

পেপয়েন্ট থেকে পাওয়া ই-মেইলের সাবজেক্ট লাইনে লেখা থাকবে 'Cash Out Voucher' ('ক্যাশ আউট ভাউচার')। আমাদের কাছে যদি আপনার একাধিক ই-মেইল এড্রেস থাকে, তাহলে শুধুমাত্র আপনার প্রাইমারি (প্রাথমিক) ইমেইল এড্রেসে ইমেইল পাঠানো হবে।

যদি এই ভাউচার আপনার ইনবক্সে 13 ফেব্রুয়ারীর ভিতরে না যায়, তবে দয়া করে আপনার স্পাম ফোল্ডার দেখে নেবেন।

ইমেইলে একটি বার কোড থাকবে। এই বার কোডটি একটি পেপয়েন্ট আউটলেটে নিয়ে গিয়ে ক্যাশিয়ারকে দেখাবেন। তিনি আপনাকে নগদ টাকা দেবেন। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে, এই ভাউচারগুলো ই-মেইল প্রেরণের তারিখ থেকে 21 দিনের মধ্যে টাকা উঠাতে হবে। তা না করলে ভাউচারকে বাতিল হয়ে যাবে।

পেপয়েন্ট ওয়েবসাইটে আউটলেটগুলোর তালিকা পাবেন: <https://consumer.paypoint.com/>। আমরা সুপারিশ করছি যে পেপয়েন্ট ভাউচার বড় স্টোরে ভাঙ্গাবেন কারণ বড় স্টোরগুলোতে নগদ টাকা থাকার সম্ভাবনা থাকে।

আপনি ওয়াদা করছেন যে, এই ভাউচার ভাঙ্গিয়ে উঠানো নগদ টাকা আপনি খরচ করবেন যে উদ্দেশ্যে তা দেওয়া হয়েছে সে উদ্দেশ্যে, যেমন খাবার কেনায়, ইউটিলিটি (গ্যাস ইলেকট্রিসিটি, পানি ও পয়ঃনিষ্কাশন) খরচে এবং অন্যান্য শীতকালীন অত্যাবশ্যকীয় পণ্য, গরম কাপড় এবং গৃহস্থালি সামগ্রী কেনায়।

আপনার যদি মনে হয় যে আপনি এই ই-মেইল ভুলে পেয়েছেন অথবা আপনার প্রাইমারী ই-মেইলেই আমাদেরকে জানাতে চান, তবে অনুগ্রহ করে এই ইমেইলে রিপ্লাই দেবেন:

[benefitsfsm@stockport.gov.uk](mailto:benefitsfsm@stockport.gov.uk)

ডিসেম্বরে যদি আপনি আপনার প্রাপ্য থেকে বেশী মূল্যের ভাউচার পেয়ে থাকেন, তাহলে আপনি এই মাসে আরেকটি অতিরিক্ত ভাউচার পাবেন না।

আপনার যদি কোনো সাহায্যের দরকার হয়, তাহলে অনুগ্রহ করে ভিজিট করুন:

<https://www.stockport.gov.uk/topic/money-advice-and-support-coronavirus>

অথবা কাউন্সিলের করোনাভাইরাস ওয়েলফেয়ার লাইনে 0161 217 6046 নাম্বারে যোগাযোগ করুন।

করোনাভাইরাস হেল্পলাইন সকাল 9টা থেকে বিকাল 5টা এবং শুক্রবার সকাল 9টা থেকে বিকাল 4.30টা পর্যন্ত খোলা থাকে।

ইংরেজী যদি আপনার প্রথম ভাষা না হয় এবং এই চিঠি বুঝতে যদি আপনার সাহায্য লাগে, তবে আপনার বাচ্চার স্কুলের সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

শুভাঙ্কনে

স্টকপোর্ট কাউন্সিল