

## **Draft email**

Szanowny Pan/Pani

Stockport Council stara się zapewnić mieszkańcom pomoc i wsparcie, których potrzebują tej zimy.

Mamy przyjemność ogłosić, że rodziny z dziećmi w wieku szkolnym, które kwalifikują na podstawie kryterium dochodowego do darmowych posiłków szkolnych, otrzymają voucher w wysokości £20 na każde kwalifikujące się dziecko, aby pomóc w pokryciu kosztów żywności, rachunków za media i innych zimowych artykułów pierwszej potrzeby. Vouchery zostaną przesłane w czasie ferii w połowie semestru.

Nie jest konieczne podejmowanie żadnych działań i voucher zostanie wysłany automatycznie na każde dziecko, dla którego złożono wniosek o darmowe posiłki szkolne na podstawie kryterium dochodowego.

Otrzymają Państwo email z kodem vouchera bezpośrednio z PayPoint.

Email z PayPoint będzie zatytułowany 'Cash Out Voucher'. W przypadkach, gdzie posiadamy kilka adresów email, voucher zostanie przesłany tylko na główny adres.

Jeśli voucher nie pojawi się w Państwa skrzynce mailowej do 13 lutego, proszę sprawdzić folder spamu.

Email będzie zawierał kod kreskowy. Proszę wziąć ten kod do punktu PayPoint i okazać go kasjerowi, który wyda Państwu wartość w gotówce. Proszę pamiętać, że vouchery muszą zostać zrealizowane w ciągu 21 dni od daty otrzymania emaila. Brak realizacji w tym okresie spowoduje unieważnienie vouchera.

Listę punktów można znaleźć na stronie PayPoint: <https://consumer.paypoint.com>

**Zaleca się, aby vouchery PayPoint były realizowane w miarę możliwości w większych sklepach, aby zapewnić dostępność środków.**

Realizując ten voucher zobowiązują Państwo do wykorzystania otrzymanych pieniędzy zgodnie z przeznaczeniem, co obejmuje zakup żywności, opłatę rachunków (opał, woda i kanalizacja) oraz innych zimowych artykułów pierwszej potrzeby, w tym środków higienicznych, ciepłej odzieży i sprzętu gospodarstwa domowego.

Jeśli uważają Państwo, że otrzymali tę wiadomość przez pomyłkę lub chcą potwierdzić swój główny adres e-mail, prosimy o odpowiedź na adres [benefitsfm@stockport.gov.uk](mailto:benefitsfm@stockport.gov.uk)

Osoby, które otrzymały w grudniu voucher o wartości wyższej niż im przysługuje, nie otrzymają w tym miesiącu dodatkowego vouchera.

Jeśli potrzebują Państwo pomocy, proszę odwiedzić stronę:

<https://www.stockport.gov.uk/topic/money-advice-and-support-coronavirus>

lub zadzwonić na linię pomocy w zakresie Koronawirusa przy Council: 0161 217 6046.

Linia pomocy (*Coronavirus Helpline*) jest czynna od poniedziałku do czwartku w godz. 09:00 - 17:00 i w piątki w godz. 09:00 - 16:30.

**Jeśli angielski nie jest Państwa pierwszym językiem i potrzebujecie pomocy w zrozumieniu tego listu, proszę skontaktować się ze szkołą Państwa dziecka.**

Z poważaniem,

Stockport Council