

سٹاکپورٹ کونسل اس بات کو یقینی بنانے کا تہیہ کئے ہوئے کہ رہائش پذیر افراد کو اس موسم سرما میں مطلوبہ مدد اور معاونت حاصل ہو۔

ہمیں اس بات کا اعلان کرنے میں خوشی ہے کہ سکول کی عمر کے بچے جو خاندان کی آمدن کی بنیاد پر مفت سکول کا کھانا لینے کے مستحق ہیں، کے خاندانوں کو ہر مستحق بچے کے لئے 20 پونڈ کا ووچر ملے گا جو کہ کھانے، یوٹیلٹی اور موسم سرما کی دیگر لازمی اشیاء خریدنے میں مدد کے لئے استعمال ہو گا۔ یہ ووچر زہاف ٹرم سکول ہائیڈ کے موقع پر بھیجے جائیں گے۔

آپ کو درخواست دینے کے لئے کچھ کرنے کی ضرورت نہیں ہے اور یہ ووچر خود کار طریقے سے ہر بچے کے لئے پہنچ جائے گا جس کے لئے آپ نے آمدن کی بنیاد پر مفت سکول کھانے کا کلیم کیا ہے۔

آپ کے ووچر کوڈ کے ساتھ پے پوائنٹ سے آپ کو براہ راست ای میل ملے گی۔

پے پوائنٹ سے آپ کو جو ای میل ملے گی اس کا عنوان ہو گا کیش آؤٹ ووچر۔ جہاں ہم بڑی تعداد میں ای میل ایڈریس رکھتے ہیں، ووچر کوڈ صرف آپ کے اس ای میل ایڈریس پر بھیجا جائیگا جو ہمارے پاس موجود ہے۔

اگر یہ ووچر 13 فروری تک آپ کے ان باکس میں ظاہر نہ ہو تو براہ مہربانی اپنے سپیم spam فولڈر چیک کریں۔

اس ای میل میں ایک بار کوڈ ہو گا یہ بار کوڈ کسی پے پوائنٹ آؤٹ لیٹ پر ملے جائیں اور کیشیئر کو دکھائیں جو آپ کو اس کی کیش ویلیو (مالیت) جاری کرے گا۔ براہ مہربانی ان ووچروں کو ای میل کی تاریخ سے 21 دن کے اندر استعمال کریں۔ ایسا کرنے میں ناکامی کی صورت میں یہ ووچر ضائع ہو جائیگا۔

پے پوائنٹ کی ویب سائٹ <https://consumer.paypoint.com/> پر پے پوائنٹ کی آؤٹ لیٹس کی فہرست دیکھی جاسکتی ہے۔ یہ تجویز کیا گیا ہے کہ پے پوائنٹ ووچر بڑے سٹوروں سے کیش کروائے جاسکتے ہیں جہاں فنڈز کی دستیابی ممکن ہو۔

ووچر کو کیش کروانے کی صورت میں آپ مطلوبہ مقاصد کے لئے ملنے والی رقم کو استعمال کرنے کے پابند ہیں جن میں فوڈ، یوٹیلٹی (گیس بجلی، پانی اور سورتج) شامل ہیں اور دیگر موسم سرما کی لازمی اشیاء ہائی جین پروڈکٹس، گرم کپڑے اور گھریلو سامان

اگر آپ سمجھتے ہیں کہ آپ کو یہ ای میل غلطی سے ملی ہے یا اپنے اصلی ای میل کی تصدیق کرنا چاہتے ہیں تو براہ مہربانی اس ایڈریس پر ای میل کریں:

benefitsfm@stockport.gov.uk

اگر آپ کو یہ ووچر دسمبر میں ملا تھا جسکی مالیت آپ کے استحقاق سے زیادہ تھی تو آپ کو اس مہینے اضافی ووچر نہیں ملے گا۔

اگر آپ کو کوئی مدد یا معاونت درکار ہو تو اس ویب سائٹ پر جائیں:

<https://www.stockport.gov.uk/topic/money-advice-and-support-coronavirus>

یا کونسل کی کارڈ ناوائرس ویلفیئر لائن پر رابطہ کریں: 0161 217 6046

کارڈ ناوائرس ہیلپ لائن سوموار تا جمعرات صبح 9 بجے سے 5 بجے شام تک کھلی رہتی ہے اور جمعے کے روز 9 بجے صبح سے 4.30 بجے شام

اگر انگلش آپ کی مادری زبان نہیں ہے اور آپ کو اس خط کے سمجھنے کے لئے مدد کی ضرورت ہے تو براہ مہربانی اپنے بچے کے سکول سے رابطہ کریں۔

بہترین آداب

سٹاکپورٹ کونسل